

Темы курсов в рамках факультатива ПАО Сбербанк

«Новые банковские технологии» (2018 – 2019 год учебный год)

32 часа (с октября по февраль), экзамен – 3й модуль (с 23 марта по 1 апреля).

Аудитория: студенты старших курсов бакалавриата и 1-2 курсов магистратуры.

Тема курсов	Вопросы курса	Количество часов /время проведения	Преподаватель
1. КПЭ в подразделениях Банка. Инструменты отчетности и контроля.	<ul style="list-style-type: none"> • Цель разработки КПЭ, их распределение по подразделениям и агрегирование в масштабах Банка. • Виды и особенности КПЭ в разных подразделениях Банка (пример расчета для 1-2 подразделений). • Контроль за выполнением КПЭ. Пересмотр системы КПЭ. Мотивация сотрудников. 	16,17 октября 15:00-17:30	Карловская О.А. Заместитель управляющего Нижегородским ГОСБ
2. СІВ (Крупнейший бизнес Банка)	<ul style="list-style-type: none"> • Лояльность и удовлетворения крупнейшего клиента • Внутренний контроль • Специфические банковские продукты для крупного бизнеса. 	8 час / 2й модуль, октябрь-ноябрь	Евстигнеев В.В. Заместитель управляющего Нижегородским ГОСБ
3. Новый цифровой банкинг. Тренды. Направления развития. Сопутствующие риски. Будущее традиционной банковской системы и Криптовалюта.	<ul style="list-style-type: none"> • Тренды. Перспективы и направления развития • Сопутствующие риски • Изменения стратегического менеджмента банка в связи с цифровой экономикой. 	8 час / (3й модуль, январь)	Алимов С.А. Управляющий Нижегородским ГОСБ Евстигнеев В.В. Заместитель управляющего Нижегородским ГОСБ
4. Риск – менеджмент. Современные внутренние процедуры оценки достаточного резервирования капитала.	<ul style="list-style-type: none"> • Внутренние модели оценки кредитного, рыночного, операционного риска (продвинутый подход по Базель 2 и 3) • Организация инициативного 	8 час /(3й модуль, февраль)	Александров А. А. Руководитель группы бизнес- планирования Службы

	стресс-тестирования в Банке (достаточность капитала, ликвидность).		финансового директора ВВБ СБ
7. Лаборатория Soft Skills	<ul style="list-style-type: none"> • Эмоциональный интеллект • Качества личности, которые способствует развитию. • Основы менеджмента: планирование, целеполагание, контроль, делегирование, мотивирование. 	По договоренности	Лебедева О.В. HR директор Агафонцева С.А. Руководитель проектов дирекции по развитию корпоративной культуры
8. Современные методы по изучения клиентского опыта и управления проектами.	<ul style="list-style-type: none"> • Дизайн-мышление • Целеполагание и управление проектами по методике Agile • 	По договоренности	Островухова О.А. Директор управления по работе со состоятельными клиентами
9. Развитие отношений со Стейкхолдерами и GR-политика	<ul style="list-style-type: none"> • Понятия, российский и зарубежный опыт • Принципы взаимодействия со стейкхолдерами • Структура развития отношений Инструменты повышения эффективности взаимодействия	Даты проведения по договоренности	Поцелуева И.М. Директор управления организации продаж РГС