

КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ



ГАМА

открыта

ВАКАНСИЯ

БОРТОВОГО ПЕРЕВОДЧИКА

на 3-х палубный теплоход «А.С.ПОПОВ»

круизной компании «ГАМА»

для работы с иностранными туристами

НАВИГАЦИЯ 2019 год

Обязанности:

- Выполнение стандартов качества ГК «Гама»
- Обеспечение эффективного и культурного обслуживания туристов, создание для них комфортных условий
- Перевод, замена и самостоятельное проведение экскурсий в городах по пути следования теплохода
- Сопровождение туристов по утвержденному маршруту экскурсий, контроль за качеством обслуживания на маршруте
- Ведение путевой и организационно-информационной программы на борту теплохода
- Встреча, сопровождение туристов в аэропорт/из аэропорта
- Содействие всем членам команды в переводе информации с русского языка на иностранный язык по вопросам организации отдыха туристов на борту теплохода
- Оформление необходимых документов, предоставление документации и информации в подразделения компании
- Самостоятельное разрешение конфликтных ситуаций
- Соблюдение трудовой дисциплины и техники безопасности на борту теплохода

Требования к кандидату:

- Высшее профессиональное или среднее специальное образование, также студенты (можно на время практики)
- Обязательное знание немецкого, английского, французского языков
- Хорошо поставленная грамотная, красивая речь
- Способность и стремление к обучению, организаторские навыки, коммуникабельность, исполнительность, ответственность, пунктуальность, стрессоустойчивость.

Условия работы:

- Оформление в соответствии с ТК РФ
- Проживание и питание на борту теплохода за счёт компании

Контакт: т. 8-987-089-56-74, vaginainessa@yandex.ru