



РОСБАНК

В ПАО Росбанк требуется - Администратор зала

Требования:

Неоконченное высшее/ высшее образование
Опыт работы в банке будет преимуществом
Умение работать с конфликтными клиентами

Обязанности:

Встреча клиентов, выявление первичных потребностей
Помощь/ навигация клиентов
Организация времени ожидания клиентов (краткая презентация
дистанционных сервисов и пр.)
Распределение клиентского потока по сотрудникам фронт-линии/
работа с электронной очередью (если имеется)
Контроль за соблюдением стандартов содержания офисов (наличие рекламных материалов,
контроль за поддержанием чистоты и т.д.)

Условия:

Стабильный и прозрачный доход: зарплата и премии по результатам работы
Дополнительный оплачиваемый отпуск
Забота о здоровье сотрудников: программа ДМС, включая стоматологию и страхование при
выезде за рубеж, корпоративные спортивные команды и скидки на абонементы в фитнес-клубы
Дополнительная оплата за больничный лист: доплата сверх пособия по болезни до оклада (до 5
рабочих дней в год)
Личностное развитие и рост: корпоративная электронная библиотека Альпина, возможность
прохождения бесплатного обучения и тренингов, участия в регулярных встречах корпоративных
клубов и скидки на курсы онлайн-школ
Скидки и привилегии по кредитам, ипотека на льготных условиях, льготные условия обслуживания
и т.п.
Программа корпоративных скидок и привилегий Primezone: развлечение, отдых, товары и услуги,
обучение
Программа волонтерства и благотворительности
Сообщества по интересам сотрудников

ул. Белинского 55а

Контакты: Колесникова Татьяна, Начальник Центра клиентского
обслуживания

8 831 249-51-60 вн. 72505

Моб. 89038492167