



ЗАИНТЕРЕСОВАЛА ВАКАНСИЯ?

Пиши менеджеру отдела
подбора и адаптации
персонала филиала
ОЦО ПАО «Ростелеком»

Анне Поспеловой



[МЫ НА HH.RU](#)

- Нижний Новгород
- Удаленный формат работы
- Требуемый опыт работы: не требуется
- Полная занятость, удаленная работа

ОПЕРАТОР НА ТЕЛЕФОН (ПО РАБОТЕ С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ)

Чем предстоит заниматься:

- Обзвон юридических лиц, имеющих дебиторскую задолженность перед Ростелеком за оказанные услуги/выполненные работы;
- Консультирование контрагента по сумме, сроке дебиторской задолженности;
- Выявление причин неоплаты со стороны контрагента;
- Мотивирование на оплату в рамках уставленного скрипта переговоров;
- Заведение заявок на вторую линию;
- Выполнение ключевых показателей эффективности.

Что мы от вас ждем:

- Грамотная речь;
- Уверенный пользователь ПК;
- Приветствуется опыт работы в call-центрах

Мы предлагаем:

- Работу в крупнейшей Компании — признанном технологическом лидере цифровых услуг и решений;
- Удаленный формат работы из любого города (вам понадобятся компьютер, гарнитура и стабильный Интернет);
- График работы: 4/3 (по 11 часов в смену) или 5/2 (по 8 часов в смену);
- Официальное трудоустройство по ТК РФ с первого рабочего дня;
- Корпоративное обучение и доступ к библиотекам крупных издательств.